

Provozní řád

firmy Sport service, spol. s r.o. ve Sportovním areálu Špičák

I./ Všeobecné podmínky platné po celý rok

- 1 Sport areál Špičák (dále jen SAŠ) vlastní nebo má v dlouhodobém pronájmu obchodní společnost Sport Service spol. s r.o., Špičák 182, 340 04 Železná Ruda, IČO 46 88 2006
- 2 Vstup do SAŠ (tj. na pozemky, které jsou ve vlastnictví, v nájmu či jiném užívání firmou Sport Service spol. s r.o.) je na vlastní riziko návštěvníka a **každý návštěvník SAŠ je povinen se řídit tímto Provozním řádem**
- 3 Firma Sport service spol. s r.o. neodpovídá za škody na majetku a zdraví návštěvníků SAŠ, pokud budou způsobeny chováním, které neodpovídá platným právním předpisům a tomuto Provoznímu řádu.
- 4 Na místech označených „ tento prostor je monitorován kamerou“, jsou návštěvníci SAŠ monitorováni kamerovým systémem, na základě registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů – reg. č.: 00035434.
- 5 Dodržování Provozního řádu ve SAŠ mohou kontrolovat k tomu oprávněné osoby. Oprávněná osoba je každý pracovník, který je oblečený do jednotného zimního nebo letního obleku společnosti Sport service spol. s r.o. nebo jednotného obleku lyžařské školy společnosti Sport service spol. s r.o. (vždy označeného názvem firmy) nebo pracovník, který se představí a sdělí svoji funkci v obchodní společnosti Sport service spol. s r.o.
- 6 Psi se mohou pohybovat po SAŠ pouze na vodítku. Jejich vstup na bikové tratě v letní sezóně a na sjezdové tratě a běžecké stopy v zimní sezóně je přísně zakázán!

A) Vjezd do Sportovního areálu Špičák a parkování

1. Vjezd do SAŠ se řídí dopravními značkami a nařízeními DI Klatovy a MÚ Železná Ruda
2. Vjezd do areálu může být řízen závorou.
3. Vjezd do SAŠ mají povolen vozidla:
 - zásobování
 - horské služby
 - ubytování hosté ve SAŠ
 - ubytování hosté v hotelu Bohemia, kteří využívají pouze vlastní hotelové parkoviště
 - zaměstnanci Sport service spol. s r.o. a hotelu Bohemia
4. Parkování ve SAŠ je dále povoleno na základě:
parkovací karty, která obsahuje přesné časové období pro parkování. Držitelé parkovací karty parkují na místech, které jim určí provozovatel při vydání parkovací karty. Pokud držitel karty nedodrží jemu určené místo nebo prostor, ztrácí nárok na parkování.
5. Všechna ustanovení bodu A Provozního řádu platí pro automobily, čtyřkolky a sněžné skútry.

B) Provoz lanovky

Přeprava lanovou dráhou se v zimním období uskutečňuje ze stanice Špičák – areál do stanice Špičák- vrchol, v letních měsících i opačným směrem.

- 1 Zakoupením jízdenky se účastníci přepravy zavazují respektovat nejen tento Provozní řád, ale i pokyny, doporučení, omezení a nařízení Přepravního řádu a obsluhy dopravních zařízení. Provozovatel si vyhrazuje právo z přepravy vyloučit každého účastníka přepravy, který porušuje Provozní řád a nerespektuje pokyny, doporučení, omezení a nařízení Přepravního řádu a obsluhy dopravních zařízení.
- 2 Z přepravy jsou vyloučeni účastníci přepravy pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo které ohrožují nebo omezují ostatní návštěvníky SAŠ. Vyloučení z přepravy provede obsluha přepravního zařízení.
- 3 Na přepravních zařízeních je zakázáno kouření a vyhazování jakýchkoliv předmětů.
- 4 Děti do 125 cm lze přepravovat na lanové dráze Špičák na Šumavě jen s doprovodem osoby starší 15 let, která je v případě potřeby schopna poskytnout první pomoc.
5. Na sedačkách lanové dráhy Špičák na Šumavě je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
 - přeprava těchto osob je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18ti let
 - doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy
6. Každý účastník přepravy si po zakoupení překontroluje všechny údaje na jízdence. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
7. Účastník přepravy je povinen zejména:
 - a. respektovat provozní, přepravní řád a pokyny obsluhy přepravního zařízení
 - b. mít u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby provozovatele se jí prokázat
 - c. před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím turniketem, který jízdenku zkontroluje a eviduje
 - d. majitelé celosezónních jízdenek se na výzvu oprávněné osoby prokáží platným občanským průkazem "
8. Platným jízdním dokladem je:
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu na příslušné dopravní zařízení (jednorázové jízdenky pro jednotlivou jízdu platí sedm dní ode dne zakoupení).
 - b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních firmy Sport service
Časové jízdenky platí po vyznačenou dobu od doby jejich zakoupení!
 - c) bodová jízdenka, opravňující k více jízdám podle počtu bodů na jízdence a typu zvoleného přepravního zařízení
9. Neplatným jízdním dokladem, které je zaměstnanec Sport service spol. s r.o. oprávněn odebrat, je jízdní doklad, který :
 - je poškozen
 - je použit neoprávněnou osobou
 - uplynula doba jeho platnosti
 - není originálem.
10. Náhrada jízdného nebo jeho části se poskytuje:
 - a. při úraze na přepravních zařízeních firmy Sport service spol. s r.o. prokázaném zápisem horské služby
 - b. v případě poškození jízdenky, které nebylo zaviněno účastníkem přepravy

- c. pokud z důvodu technické poruchy nebo výpadku elektrické energie přepravní zařízení nejede déle než dvě hodiny a nelze zajistit náhradní přepravu účastníka dopravy (v zimních měsících např. použitím vleků ve SAŠ)

11. Provoz lanovky je

- a) v zimních měsících denně od 8,30 do 16,00 hod.
- b) v letních měsících lanová dráha jezdí v intervalech každých 30 minut tj. 9.00; 9.30; 10.00; 10.30; 11.00; 11.30; 12.00; 12.30; 13.00; 13.30; 14.00; 14.30; 15.00; 15.30; 16.00; 16.30; 17.00, v pátek a sobotu 17.00; 17.30; 18.00; hodin.

Mimořádnou jízdu mimo rozsah jízdního řádu je možno uskutečnit pouze se souhlasem náčelníka lanové dráhy, provozního vedoucího nebo jednatele firmy Sport service spol. s r.o.

12. Cena jízdenky se řídí aktuálním ceníkem.

13. Požadavek na zlevněné jízdné musí být pokladnímu nahlášen a doložen před zakoupením jízdenky. Jedná se zejména o:

- a. děti
- b. mládež
- c. senioři
- d. senioři – 70 +
- e. skupiny nad deset osob
- f. držitelé průkazu ZTP
- g. příjemce výherního voucheru
- h. návštěvníka, lyžujícího v den svých narozenin
- i. sleva, po předložení jízdenky ČD na trati Plzeň – Špičák
- j. rodinnou permanentku.
- k. slevu poskytovanou na základě předložení parkovacího lístku z parkoviště „U nádraží

Provozovatel si vyhrazuje právo poskytnout i jiné slevy než výše uvedené.

14. Oprávněná osoba má právo odebrat jízdenku bez náhrady nominální ceny vstupenky zejména v případech:

- jízdenka je úmyslně poškozena
- jízdenka je použita neoprávněnou osobou
- jízdenka je jiným způsobem neplatná.
- v případě hrubého porušení Provozního řádu nebo Přepravního řádu na dopravních zařízeních nebo sjezdových tratích .

15. Děti do 125 cm lze přepravovat na lanové dráze Špičák na Šumavě jen s doprovodem osoby starší 15 let, která je v případě potřeby schopna poskytnout první pomoc.

Doprava skupin dětí, může být předmětem zvláštních ustanovení.

16. Cestující je povinen při nástupu do drážního vozidla – sedačka LD, pobytu v něm a při výstupu z drážního vozidla chovat se tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost drážní dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní dopravy. Přepravovaná osoba má právo si bezplatně vzít ruční zavazadlo, zajišťuje si jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě.

17. Přepravovaná osoba má v odůvodněných případech při nástupu i při výstupu právo požádat obsluhu dopravního zařízení o zpomalení jízdy nebo zastavení lanové dráhy.
18. Přeprava jízdních kol je v letních měsících bezplatná. Na sedačce s bočními háky pro přepravu kol je také možná přeprava cestujících společně s kolem. Je zakázáno během jízdy s kolem manipulovat. Cestující při přepravě jízdního kola je povinen předat kolo obsluze lanové dráhy k umístění kola na sedačku a po výstupu kolo převzít.
19. Omezení přepravy
 - a) v případě nepříznivého počasí (bouřce), nebo nadměrné rychlosti větru je provozovatel povinen, v zájmu zachování bezpečnosti cestujících, omezit přepravní kapacitu dopravních zařízení, nebo dopravní zařízení uzavřít.
 - b) dopravní zařízení je nutné uzavřít v případě výpadku elektrické energie. Nouzové pohony LD slouží pouze k dopravě cestujících do nejbližší stanice v případě výpadku
 - c) v letní provozu je omezena přepravní rychlost na max.1,5 m/s.
Nastupování a vystupování se provádí za chodu lanové dráhy a z hlediska bezpečnosti je počet přepravovaných osob na jednotlivé sedačce omezen na 2 osoby.
 - d) přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, která drží cestující na klíně a plně zodpovídá za jejich bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat cestující, oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
 - e) pověřená osoba dopravce je oprávněna přepravu dětského kočárku, kola nebo jiného zavazadla odmítnout v případě, kdy je není možno umístit na sedačku.

II./ Zimní sezóna

Zimní sezóna je ve SAŠ období od 15.listopadu jednoho roku až do 15.dubna roku následujícího.

A) Provoz vleků

Pro provoz vleků dále platí mimo ustanovení odstavce B) Provoz lanovky, články 1), 2), 3), 6), 7), 8), 9), 10), 12), 13), 14) a 19) :

1. Na **jednomístných talířových vlecích** je dovolena přeprava pouze jedné osoby.
2. Přeprava dětí do 6ti let, které nejsou schopné samostatné jízdy na jednomístném vleku, není povolena
3. Z bezpečnostních důvodů není dovolena přeprava dětí pomocí druhé osoby následujícími způsoby:
 - v náručí
 - na zádech
 - v podpaží

4. Během jízdy není dovoleno:
 - vystupovat z trasy lyžařského vleku mimo výstupní stanici,
 - umožnit přistoupení další osoby
 - křížovat trasu lyžařského vleku
5. Při pádu během jízdy je nutno okamžitě opustit trasu lyžařského vleku
6. Večerní lyžování St, Pá, So na sjezdové trati č.5 – Lubský svah v době 18.30 – 21.00 hodin

B) Provoz sjezdových tratí.

1. Sjezdové tratě jsou otevřené pouze v době provozu lanové dráhy a lyžařských vleků
2. Na upravené sjezdové trati se návštěvníci / především lyžaři a snowboardisté/pohybují na vlastní nebezpečí. Účastníci provozu dbají na bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků a dodržují Desatero zásad bezpečného chování při pohybu v horském terénu, 10 pravidel FIS pro chování na sjezdových tratích a doporučení ČSN 01 8027
3. Pěším turistům je s výjimkou chůze po značené turistické cestě na Čertovo jezero pohyb po sjezdových tratích zakázán.
4. Nedodržování zejména následujících podmínek chování na sjezdových tratích může být důvodem k vyloučení z provozu na sjezdových tratích:
 - a. každý návštěvník je povinen vždy přizpůsobit volbu tratě a rychlost jízdy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trati, povětrnostním podmínkám a viditelnosti
 - b. předjíždění na sjezdové trati je povoleno z obou stran, za bezpečné předjetí vždy ručí předjíždějící
 - c. je zakázáno zastavovat na nepřehledných a frekventovaných úsecích sjezdových tratí
 - d. bez souhlasu vedení firmy Sport service spol. s r.o. je zakázáno stavět na sjezdových tratích jakékoliv překážky nebo sněhové tvary / např. slalomy, sněhové můstky apod./
 - e. každý účastník provozu na sjezdových tratích a dopravních zařízeních je povinen poskytnout zraněnému pomoc a ohlásit úraz pracovníkům firmy Sport service nebo Horské službě. Tel: Sport service spol. s r.o. – 376 397 167
Horská služba- 376 397 273
 - f. každý návštěvník je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob firmy Sport service spol. s r.o., pracovníků horské služby a označených pořadatelů při závodech a trénincích. Při porušování těchto pravidel a pokynů oprávněných osob může být návštěvník vyloučen z přepravy na dopravních zařízeních a je plně odpovědný za veškerou případnou škodu, kterou provozovatelům SAŠ i třetím osobám takto způsobí.
5. Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení. Z toho důvodu jsou sjezdové tratě po skončení provozu v době od 16.15 hodin uzavřeny a platí **přísný zákaz vstupu na sjezdovky po skončení provozní doby** z důvodu úpravy sjezdovek, při které hrozí nebezpečí úrazu.
6. S ohledem na sněhové a povětrnostní podmínky může dojít i za provozu lyžařských vleků:
 - k úpravě sjezdových tratí sněhovými vozidly. Ta jsou v tomto případě označena výstražným světlem.

- k zasněžování sjezdovek technickým sněhem. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtkem nebo sítí. Při provozu sněhových děl musí účastník provozu na sjezdovce přizpůsobit rychlost jízdy pro bezpečné projetí zasněžovaného úseku a neohrožovat při tom další lyžaře. Je nepřijatelné manipulovat se sněhovými děly.
- 7. Vedení firmy Sport service spol. s r.o. si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů a snowboardistů na některé sjezdové trati SAŠ. Návštěvníci budou o této situaci informováni u pokladny pro vleky. Budou seznámeni s dobou tréninku nebo závodu a sjezdovou trasou nebo její částí, která k tomu bude využita. Určená sjezdová trať nebo její část bude organizátorem tréninku nebo závodu zřetelně uzavřena a označena..
- 8. Při výuce lyžování odpovídá příslušný pedagogický pracovník zejména za to, že:
 - pro výuku zvolí sjezdovou trasu s přiměřeným stupněm obtížnosti
 - organizace výuky bude odpovídat aktuálnímu provozu na sjezdových trasách / např. nepoužívat jízdu v dlouhých zástupech – hadech/
 - vyučování žáci neohrožují ostatní lyžující veřejnost.
- 9. Komerční lyžařské školy mohou provozovat svoji činnost v SAŠ pouze s písemným souhlasem jednatele Sport service spol. s r.o.

C) Provoz snowparku

1. Jízda a pohyb po snowparku je výhradně na vlastní nebezpečí.
2. Snowboardový park slouží pouze pro snowboarding a freestyle lyžování, jiná činnost je zde zakázána.
3. Přísný zákaz přenášení nebo jiné manipulace s překážkami. Tuto činnost má výhradně na starosti správce snowparku!!!
4. Jezdci nesmí přeceňovat své možnosti, schopnosti a síly a jsou povinni dbát osobní bezpečnosti a používat chrániče a helmu.
5. Osoby mladší 15ti let mohou užívat park jen pod dohledem osoby starší 18ti let
6. Majitel ani provozovatel areálu nenesou žádnou odpovědnost za úrazy a zranění vzniklé ve snowparku.
7. Návštěvníci jsou povinni udržovat v parku a jeho okolí pořádek a svým chováním nesmí ohrožovat bezpečnost dalších účastníků.
8. V době úpravy snowparku rolbou je jízda ve snowparku zakázána!
9. Všichni návštěvníci snowparku jsou povinni respektovat pokyny a nařízení správce snowparku.
10. Užívání snowparku je pro všechny zdarma.
11. Správce snowparku je oprávněn vykázat ze snowparku kohokoliv, kdo bude narušovat řád snowparku.

III./ Letní sezóna

Letní sezóna je ve SAŠ v období od 15. dubna jednoho roku do 15. listopadu stejného kalendářního roku.

Provoz KONA Bike Parku

1. V období letní sezóny a provozu lanové dráhy je možno využívat jednotlivé trasy KONA Bike Parku pro sjíždění na kolech. Trasy KONA Bike Parku jsou vyznačeny směrovkami a ukazateli nebo ohraničeny páskou. Jezdci mohou využívat jen vyznačené trasy KONA Bike Parku, je zakázáno vyjíždět z vyznačené trasy a pohybovat se volně po lyžařských sjezdových trasách.
2. Po vyznačených sjezdových trasách se jezdci pohybují na vlastní nebezpečí. Zároveň dbají na bezpečnost vlastní, dalších jezdců i ostatních návštěvníků SAŠ
3. Každý jezdec musí přizpůsobit rychlost jízdy a volbu trasy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trasy, povětrnostním podmínkám a viditelnosti.
4. Každý jezdec je povinen poskytnout v případě potřeby první pomoc zraněnému jezdcovi a ohlásit úraz pracovníkům firmy Sport service spol. s r.o. nebo Horské službě
5. Každý jezdec je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob firmy Sport service spol.s r.o.
6. Provozovatel lanové dráhy společnost Sport service spol. s r.o. má právo v případě potřeby jednotlivé trasy KONA Bike Parku na přechodnou dobu uzavřít. Důvodem pro uzavření je např. rozmoklá trať, poškození trasy apod. Zájemci o jízdu po sjezdových trasách musí toto uzavření bezpodmínečně respektovat.
7. Kontrolu dodržování provozního řádu provádí pracovník firmy Sport service spol. s r.o., který se pohybuje po trasách KONA bike parku a má právo jezdece, který poruší některé ustanovení Provozního řádu, vyloučit z přepravy bez náhrady

Tento Provozní řád je platný a účinný dnem 1.1.2012