

SPORT SERVICE, spol. s r.o.,
se sídlem: Špičák 182, 340 04 Železná Ruda
zastoupena: jednatelem Ing. Lukášem Švecem a Vladimírem Kasíkem
IČO 46 88 20 06
DIČ CZ 46 88 20 06

Na podkladě zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle § 49 odst. 1 vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen přepravní řád) vydává

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Pro veřejnou drážní osobní dopravu na lanové dráze Špičák na Šumavě a k zajištění činnosti a zabezpečení provozu na dopravních zařízeních

STŘEDISKA

SKI & BIKE ŠPIČÁK

Platnost: od 1.12.2008
Aktualizace: 1.11.2017



Provozní doba dopravních zařízení

1. Lanová dráha Špičák na Šumavě

8:30 – 16:00

2. Lyžařské vleky Lubák, Spodní Šance

8:30 – 16:00

3. Lyžařské vleky Zalomený, Sirotek I., Sirotek II., Pohyblivý koberec

9:00 – 16:00

4. Večerní lyžování –St, Pá, So – sjezdovka č. 5 - Spodní Šance

18:30 – 21:00

1.) Účastníci přepravy – cestující

- a) Cestujícími jsou účastníci přepravy s platnou jízdenkou, dle aktuálního ceníku. Převážní smlouva mezi cestujícím a provozovatelem lanové dráhy je uzavřena zakoupením platné jízdenky
- b) Zakoupením jízdenky se cestující zavazují respektovat pokyny, doporučení, omezení a nařízení obsažená v tomto Převážním řádu stejně jako respektovat pokyny, doporučení, omezení a nařízení obsluhy dopravních zařízení. Tyto pokyny musí být v souladu s Provozním řádem Ski & bike Špičák i s pokyny pro obsluhu dopravních zařízení.
- c) Cestující je povinen při nástupu do drážního vozidla – sedačka LD, pobytu v něm a při výstupu z drážního vozidla chovat se tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost drážní dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní dopravy. Cestující je povinen do prostoru nástupu na sedačku LD vstoupit okamžitě po otevření vstupní brány. Je přísně zakázáno vstupovat do prostoru nástupu při zavírání branek vstupní brány. Po nasednutí na sedačku lanové dráhy je cestující povinen okamžitě po vyjetí z nástupní stanice uzavřít ochranný rám a mít jej zavřený po celou dobu jízdy. Cestující má právo si bezplatně vzít ruční zavazadlo, zajišťuje si jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě.
- d) Cestující je dále povinen:
 - a. mít po celou dobu přepravy u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby provozovatele se jí prokázat
 - b. před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím turniketem, který jízdenku zkontroluje a eviduje
 - c. majitelé celosezónních jízdenek se na výzvu oprávněné osoby prokážou platným občanským průkazem.
- e) Pokud návštěvník areálu (cestující) nedodrží ustanovení Provozního řádu, Smluvních přepravních podmínek, pravidel FIS, písemných upozornění v areálu či pokynů pracovníků provozovatele, vyhrazuje si provozovatel areálu právo vyloučit takového návštěvníka z přepravy a odebrat mu jízdenku bez náhrady. Vyloučení z přepravy a odebrání jízdenky bez náhrady provede obsluha dopravního zařízení. O odebrání jízdenky bodové nebo časové rozhoduje ředitel areálu nebo jím pověřená osoba. Z přepravy budou obsluhou dopravního zařízení rovněž vyloučeni (a bude jim bez náhrady odebrána jízdenka) návštěvníci pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a ti, kteří svým chováním ohrožují nebo omezují ostatní návštěvníky areálu.
- f) Na dopravním zařízení je zakázáno
 - kouření
 - vyhazování jakýchkoliv předmětů
 - vyklánění se ze sedačky či houpání se na sedačce za jízdy
 - zdržování se v prostorách vyhrazených k nástupu, výstupu, průchodu nebo nástupu na lanovou dráhu
 - obtěžování ostatních cestujících nevhodným chováním

- poškozování dopravního zařízení.
- g) Děti s výškou menší než 125 cm lze přepravovat na lanové dráze Špičák na Šumavě jen s doprovodem osoby starší 15 let – která je schopna v případě potřeby poskytnout nezbytnou pomoc. Přeprava skupin dětí může být předmětem zvláštních ujednání.
- h) Na sedačkách lanové dráhy Špičák na Šumavě je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
- přeprava těchto osob je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18-ti let
 - doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy
- i) Přepravovaná osoba má v odůvodněných případech při nástupu i při výstupu právo požádat obsluhu dopravního zařízení o zpomalení jízdy nebo zastavení lanové dráhy.

2) **Jízdné**

Cena jízdenky se řídí aktuálním ceníkem.

ia) **Druhy jízdenek**

Základní skupiny jízdenek jsou: **jednotlivé, bodové, časové.**

- **Jednotlivá** jízdenka slouží pouze pro jeden průchod turniketem.
- **Bodová** jízdenka – opravňuje k více jízdám podle počtu bodů na jízdence a typu zvoleného dopravního zařízení, za každý průchod turniketem je odečten pevný počet bodů určený pro dané dopravní zařízení.
- **Časové** jízdenky mají mnoho možností a jsou nepřenosné na druhé osoby. Opravňují k více jednotlivým jízdám po dobu jejich platnosti, která je na nich vyznačena, ve vymezeném rozsahu na všech zařízeních firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o. Další průchod turniketem s jednou časovou jízdenkou je možný až po uplynutí minimální doby potřebné k přepravě cestujícího na horní stanici.
- Jízdenky se prodávají na jediném nosiči Handsfree čipová karta – je pro všechny typy jízdenek. Při koupi jízdenky platí cestující na tento nosič vratnou záloha 50,- Kč

ib) **Platnost jízdenky**

Časové a jednotlivé jízdenky začínají platit v den zakoupení, v případě předprodeje od dne platnosti jízdenky. Sezónní a bodové jízdenky platí pouze v sezóně, kdy byly zakoupeny. Každý cestující si po zakoupení jízdenky zkontroluje všechny údaje na jízdence nebo na potvrzení k zakoupené čipové kartě. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Cestující je povinen předložit jízdenku na požádání ke kontrole pracovníkům firmy SPORT SERVICE, spol. s r.o.

- **PLATNÝ JÍZDNÍ DOKLAD JE JÍZDENKA:**
 1. jednotlivá
 2. bodová
 3. časová (např. denní, týdenní, sezónní)

- NEPLATNÝ JÍZDNÍ DOKLAD, který je zaměstnanec SPORT SERVICE, spol. s r.o., oprávněn odebrat, je jízdní doklad který :
 1. je poškozen
 2. je použit neoprávněnou osobou
 3. uplynula doba jeho platnosti
 4. není originálem

ic) Náhrady jízdného

Náhrada jízdného se poskytuje:

1. V případě poškození jízdenky, které nebylo zaviněno cestujícím, je cestujícímu proti poškozené jízdence vydána zdarma jízdenka stejného druhu a hodnoty.
2. Při úrazu cestujícího prokazatelně způsobeném provozovatelem dopravního zařízení na tomto zařízení nebo na sjezdových tratích SPORT SERVICE, spol. s r.o. se náhrada poskytuje takto:
 - U denní jízdenky bude vrácena poměrná část za nevyužitou dobu platnosti. Jako nevyužitá doba se počítá od okamžiku vzniku události opravňující nárokování náhrady do konce platnosti jízdenky.
 - U vícedenní jízdenky bude vrácena poměrná část za nevyužité dny. Jako nevyužité dny se počítají dny ode dne vrácení do konce platnosti jízdenky.
 - U celosezónní jízdenky se vrací celé jízdné nebo jeho část pouze v období deseti týdnů od prvního dne provozu aktuální sezóny. S každým započatým týdnem se částka ke vrácení snižuje o 10% počítáno z nákupní ceny.
3. V případě zastavení lanové dráhy Špičák při technické poruše nebo výpadku elektrické energie, která trvá delší dobu než dvě hodiny a v případě, že nelze zajistit náhradní přepravu účastníka dopravy (v zimních měsících např. použitím vleků ve Ski & bike Špičák. Náhrada jízdenky se poskytuje formou poukázky na novou jízdenku stejného typu využitelnou v té zimní sezoně, ve které k zastavení došlo. Náhrada za vícedenní jízdenku formou poukázky na novou jednodenní jízdenku využitelnou v té zimní sezoně, ve které k zastavení došlo, se poskytuje za každý den, kdy došlo po dobu platnosti vícedenní jízdenky k zastavení. Náhrady za bodové jízdenky se v tomto případě neposkytují.
4. V případě nepříznivých klimatických podmínek, při nemoci a ztrátě jízdenky se náhrady neposkytují.

id) Slevy jízdného

Slevy na základě věku se poskytují podle aktuálně platného ceníku, jehož součástí je rozdělení do věkových kategorií a dalších cenových skupin. Slevy se vztahují na vybrané typy jízdenek. Slevy se dále poskytují na základě partnerských smluv.

Požadavek na slevu jízdného musí být pokladnímu nahlášen a doložen před zakoupením jízdenky. Zpětně nelze slevu uplatnit.

Provozovatel si vyhrazuje právo poskytnout i jiné slevy než výše uvedené.

3) Omezení přepravy

- a) V zimním období je provoz na dopravních zařízeních povolen pouze pro cestující s lyžemi nebo věcmi jim se podobajících na nohou. **Zakázána je přeprava pěších cestujících a lyžařů – běžců.**
- b) V případě nepříznivého počasí, nebo nadměrné rychlosti větru je provozovatel povinen, v zájmu zachování bezpečnosti cestujících, omezit přepravní kapacitu dopravních zařízení, nebo dopravní zařízení uzavřít.
- c) Dopravní zařízení je nutné uzavřít v případě výpadku elektrické energie. Nouzové pohony LD slouží pouze k dopravě cestujících do nejbližší stanice v případě výpadku elektrické energie.

4.) Zvláštní upozornění

Tento Přepravní řád je platný pro přepravu cestujících v zimním období na lanové dráze ve Ski & bike Špičák, kterou provozuje společnost SPORT SERVICE, spol. s r.o.

Návštěvníci, především cestující, jsou povinni se seznámit s tímto Přepravním řádem.

Vydávají:

.....
ing. Lukáš Švec
Jednatel

.....
Vladimír Kasík
Jednatel

Na Špičáku 1.11.2017